

# 2022

2022-001-000002-4  
Imprenta Departamental 2022-07-18 16:59 Us VENTANILLA  
IMPRETICS Destino: GERENCIA GENERAL  
Rem/Des : CONTROL INTERNO  
Asunto: Informe de Peticione  
IMPRESA DEPARTAMENTAL  
\*202200100000243\*

## INFORME DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS

I Semestre

2022

#haciaelcentenario

## Introducción

IMPRETICS E.I.C.E., presenta el informe consolidado de las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias – PQRSD recibidas y atendidas por la Entidad a través de los diferentes canales de atención establecidos, en el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 30 de junio de 2022, con el fin de analizar y establecer la oportunidad de la respuesta.

Lo anterior permite dar cumplimiento a la Ley 190 de 1995, Ley 1474 de 2011, Ley 1712 de 2014 y Decreto 0103 de 2015, en el sentido de poner en conocimiento de la ciudadanía en general, la gestión de la Entidad durante el primer semestre del 2022 a través de cumplimiento a las PQRSD.

Se presenta un análisis de las quejas, reclamos, sugerencias y denuncias tomando como fuente la información suministrada por el responsable de los canales establecidos, PQRSD gestionadas a través de un software que permite integrarlas con el fin de realizar el correcto manejo en cada una de las áreas responsables de su atención.

## Canales de Atención

IMPRETICS E.I.C.E. pone a disposición de la ciudadanía y/o grupos de valor los siguientes canales:

Canal	Ubicación	Horario de Atención	Descripción
<b>Presencial</b>	Ventanilla Única, ubicada en Carrera 6 entre Calles 9 y 10, Edificio de la Gobernación del Valle del Cauca, Sótano.	Lunes a viernes de 8 am a 5 pm.	Se brinda información de manera presencial sobre trámites y servicios de la Entidad y recibir las PQRSD que ingresen por este canal.
<b>Telefónico</b>	Línea fija en la ciudad de Cali (602) 8855253		Se brinda información de manera presencial sobre trámites y

			servicios de la Entidad y recibir las PQRSD que ingresen por este canal.
Virtual	Formulario electrónico web disponible en la URL <a href="https://www.sigiswo.com/portals/0007acd2-7d7b-4b51-bfb8-5631422b1e78/pqrsfs">https://www.sigiswo.com/portals/0007acd2-7d7b-4b51-bfb8-5631422b1e78/pqrsfs</a>	Portal disponible 24 horas, no obstante, las PQRSD registrados por este medio se gestionarán dentro del día hábil siguiente a su radicación.	Permite registrar en el aplicativo las PQRSD mediante la funcionalidad del formulario diseñado.
	Correo electrónico atención al ciudadano <a href="mailto:atencionalusuario@impretics.gov.co">atencionalusuario@impretics.gov.co</a>		Por este medio se atienden exclusivamente las notificaciones judiciales de tribunales y juzgados.
	Notificaciones judiciales <a href="mailto:notificacionesjudiciales@impretics.gov.co">notificacionesjudiciales@impretics.gov.co</a>		
Escrito	Radicación comunicación (Personal / Correo) en Carrera 6 entre Calles 9 y 10, Edificio de la Gobernación del Valle del Cauca, Sótano.	lunes a viernes de 8 am a 5 pm.	Se podrán radicar peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias por actos de corrupción.
	Buzón de sugerencias ubicado en Carrera 6 entre Calles 9 y 10, Edificio de la Gobernación del Valle del Cauca, Sótano.		Recibir periódicamente sugerencias de los funcionarios, servidores, ciudadanos y usuarios de IMPRETICS.

De conformidad con la Resolución de Gerencia No. 10-35-040 del 10 de octubre de 2018, se cuenta con la posibilidad de realizar una petición, queja o reclamo de forma

anónima, por lo que la respuesta se publicará en el portal web en los plazos establecidos.

## Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias recibidas según su naturaleza

De acuerdo con la información recolectada, en el primer semestre se radicaron 79 Peticiones; en lo pertinente a Denuncias no se recibieron en el periodo informado.

Concepto	Total recibidas	Porcentaje
Peticiones	79	100%
Quejas	0	0%
Reclamos	0	0%
Sugerencias	0	0%
Denuncia	0	0%
Total	79	100%



De la DATA generada durante el periodo informado, se descarto la PQRSD No. 102 que correspondió a una prueba realizada por el personal del software SIG ISWO.

## Atención a PQRSD recibidas

Los tiempos de respuesta estarán sujetas, según lo dispuesto en la Resolución de Gerencia No. 10-35-040 del 10 de octubre de 2018 por la cual se reglamenta el trámite de las peticiones y atención de quejas, reclamos, sugerencias y denuncias en IMPRETICS según el caso:

CLASE	TÉRMINO
Peticiones e Interés Particular y General	Dentro de los 15 días siguientes a la recepción
Petición de Documentos e Información	Dentro de los 10 días siguientes a la recepción
Consultas	Dentro de los 30 días siguientes a la recepción
Informes a Diputados	Dentro de los 5 días siguientes a la recepción
Quejas y Denuncias	Dentro de los 15 días siguientes a la recepción
Peticiones provenientes de otras entidades	Dentro de los 10 días siguientes a la recepción
Solicitudes Judiciales, Entes de control, superintendencias y demás entidades públicas	En los términos de la solicitud

En el semestre informado se concluye que de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias o Denuncias debidamente cerradas en la plataforma han sido tramitadas en un término no superior a 9,24 días, no obstante este dato se calcula únicamente con las 46 PQRSD que han sido cerradas en la plataforma ISWO.

Concepto	Total recibidas	Atendidas en términos	Atendidas extemporáneas	Sin Datos*	Promedio de días hábiles en responder
Peticiones	79	39	6	34	9.24
Quejas	0	0	0	0	0
Reclamos	0	0	0	0	0
Sugerencias	0	0	0	0	0
Denuncia	0	0	0	0	0

**\*Nota:** Las PQRSD marcadas SIN DATOS, no cuentan con evidencia sobre las respuestas y tiempos de estas en la plataforma SIG ISWO.



## PQRSD recibidas mes a mes

Durante el primer semestre del 2022 fueron radicados un total de 79 requerimientos en IMPRETICS, los cuales fueron atendidos así:

Mes	Peticiones	Quejas	Reclamos	Sugerencias	Denuncias	Total mes
Enero	13	0	0	0	0	13
Febrero	19	0	0	0	0	19
Marzo	17	0	0	0	0	17
Abril	9	0	0	0	0	9
Mayo	9	0	0	0	0	9
Junio	12	0	0	0	0	12
<b>Total</b>	<b>79</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>79</b>



## Canales de Atención

IMPRETICS E.I.C.E. cuenta con diferentes canales habilitados para la recepción de las PQRSD, las cuales son consolidadas en el software SIG ISWO para poder darle trámite dentro de las diferentes áreas. Durante este semestre y por las limitaciones encontradas a la aplicación misma, no fue posible determinar por que medio ingresaron, por lo durante este informe no se realiza la medición del canal correspondiente.

## Solicitudes de acceso a la información pública

Aquella solicitud de forma oral o escrita, incluyendo canales electrónicos, que puede realizar cualquier persona para acceder a la información pública de IMPRETICS E.I.C.E. En ningún caso podrá ser rechazada la petición por motivos de fundamentación inadecuada o incompleta.

En el semestre informado se presentaron solicitudes en su mayoría relacionadas con las actividades realizadas por la subgerencia Administrativa y Financiera y la subgerencia Comercial y Producción, no obstante, por las mejoras que se están realizando al software no se logró determinar el número de solicitudes que corresponden a información pública de la entidad.

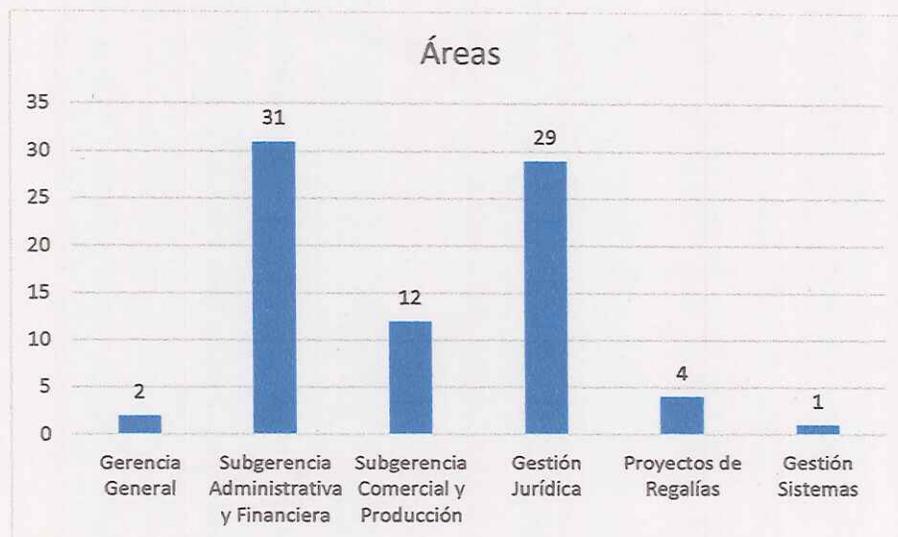
## Atención de PQRSD en primer nivel

Corresponde a la atención brindada a las peticiones sobre las que existe un pronunciamiento escrito o criterio previamente definido por las dependencias de la Entidad y que pueden ser resueltas directamente por el Grupo de Servicio al Ciudadano de la Entidad, aunque la entidad no tiene definidas respuestas que puedan ser resueltas directamente por el Grupo de Servicio al Ciudadano.

## Traslados

De las 79 PQRSD que se radicaron en la Entidad durante el primer semestre del 2022, fueron trasladadas a las diferentes áreas encargadas para su respectiva respuesta en los términos establecidos; a continuación, se muestran los traslados para trámite en las diferentes áreas:

Área	#
Gerencia General	2
Subgerencia Administrativa y Financiera	31
Subgerencia Comercial y Producción	12
Gestión Jurídica	29
Proyectos de Regalías	4
Gestión Sistemas	1
<b>Total</b>	<b>79</b>



Se anexa data con información de las PQRSD suministrada por el grupo de servicio al ciudadano.

## Satisfacción y Oportunidad de Atención

Con la implementación del nuevo sistema de gestión que permite la integración de las PQRSD que maneja la entidad desde el mes de julio, es posible medir la satisfacción de las respuestas dadas a las PQRSD recibidas, así mismo se determina la Oportunidad de las respuestas dadas. Teniendo en cuenta que no fue posible medir la Satisfacción en las PQRSD recibidas antes de implementar el software y de igual forma no existe medición de las PQRSD a las cuales no se les cerro en el sistema.

Satisfacción	
Excelente	42
Satisfactorio	0
No medido	37
<b>Total</b>	<b>79</b>



Frente a la oportunidad de atención se logra obtener los siguientes datos:

Oportunidad	
Anticipada	39
Oportuno	0
Inoportuno	6
No medido	34
<b>Total</b>	<b>79</b>



## Conclusiones

La implementación del software para la integración de las PQRSD ha permitido que la entidad ajuste y automatice este proceso, permitiendo que se pueda dar apertura, traslado, cierre y evaluación a las diferentes solicitudes recibidas por parte de la ciudadanía, grupos de interés y demás interesados. Se encuentra un cuello de botella con el seguimiento y cierre de las mismas por la propia aplicación SIG ISWO las cuales es una oportunidad de mejora para tener integrada la información.

**Claudia Patricia Mejía**  
Responsable Grupo de Atención al Ciudadano  
IMPRETICS E.I.C.E.

Copia a: Oficina de Control Interno

Unidad de PQRSP - I Trimestre 2017

Código	Fecha Ingreso	Fecha Recepción	Fecha Respuesta	Tipo	Estado	Satisfacción	Oportunidad	Medio de recepción PQRSP	Respuesta de Calidad	Servicio Atendido	Cargo del responsable	Área Responsable
70	05-01-22 12:00 AM	05-01-22 06:54 PM	07-01-22 12:00 PM	Peticion	En seguimiento	Excelente	Anticipada		Oportunidad	Otros	Apoyo Área Financiera	Subgerencia Administrativa y Financiera
71	05-01-22 12:00 AM	07-01-22 09:26 AM	07-01-22 12:13 PM	Peticion	En seguimiento	Excelente	Anticipada		Oportunidad	Otros	Apoyo Área Financiera	Subgerencia Administrativa y Financiera
72	07-01-22 12:00 AM	07-01-22 09:39 AM	Sin Date	Peticion	Clasificado	No medido	Sin Date		Oportunidad	Otros	Apoyo Área Financiera	Subgerencia Administrativa y Financiera
73	11-01-22 12:00 AM	11-01-22 02:22 PM	Sin Date	Peticion	Clasificado	No medido	Sin Date		Oportunidad	Otros	Apoyo Área Jurídica	Subgerencia Administrativa y Financiera
74	11-01-22 12:00 AM	12-01-22 01:46 PM	Sin Date	Peticion	Clasificado	No medido	Sin Date		Oportunidad	Otros	Apoyo Área Jurídica	Subgerencia Administrativa y Financiera
75	18-01-22 12:00 AM	19-01-22 04:43 PM	21-01-22 11:49 AM	Peticion	En seguimiento	Excelente	Anticipada		Oportunidad	Otros	Apoyo Área Financiera	Subgerencia Administrativa y Financiera
76	18-01-22 12:00 AM	19-01-22 08:13 AM	Sin Date	Peticion	Clasificado	No medido	Sin Date		Oportunidad	Otros	Apoyo Área Financiera	Subgerencia Administrativa y Financiera
77	19-01-22 12:00 AM	19-01-22 10:28 AM	20-01-22 10:07 AM	Peticion	En seguimiento	Excelente	Anticipada		Oportunidad	Otros	Apoyo Área Jurídica	Subgerencia Administrativa y Financiera
78	19-01-22 12:00 AM	20-01-22 01:21 PM	23-01-22 02:17 PM	Peticion	En seguimiento	Excelente	Anticipada		Oportunidad	Otros	Apoyo Área de Mercado	Subgerencia Comercial y Producción
79	19-01-22 12:00 AM	20-01-22 02:07 PM	Sin Date	Peticion	Clasificado	No medido	Sin Date		Oportunidad	Otros	Apoyo Área Financiera	Subgerencia Administrativa y Financiera
80	21-01-22 12:00 AM	21-01-22 04:38 PM	09-02-22 03:13 PM	Peticion	En seguimiento	Excelente	Importante		Oportunidad	Otros	Apoyo Área Jurídica	Subgerencia Administrativa y Financiera
81	21-01-22 12:00 AM	01-03-22 04:36 PM	Sin Date	Peticion	Clasificado	No medido	Sin Date		Oportunidad	Otros	Apoyo Área de Mercado	Subgerencia Comercial y Producción
82	21-01-22 12:00 AM	01-03-22 04:13 PM	Sin Date	Peticion	Clasificado	No medido	Sin Date		Oportunidad	Otros	Apoyo Área Jurídica	Subgerencia Administrativa y Financiera
83	01-03-22 12:00 AM	01-03-22 04:17 PM	Sin Date	Peticion	Clasificado	No medido	Sin Date		Oportunidad	Otros	Apoyo Área Jurídica	Subgerencia Administrativa y Financiera
84	03-03-22 12:00 AM	03-03-22 11:14 AM	09-03-22 11:33 AM	Peticion	En seguimiento	Excelente	Anticipada		Oportunidad	Otros	Apoyo Área Financiera	Subgerencia Administrativa y Financiera
85	04-03-22 12:00 AM	07-03-22 08:30 AM	Sin Date	Peticion	Clasificado	No medido	Sin Date		Oportunidad	Otros	Apoyo Área Jurídica	Subgerencia Administrativa y Financiera
86	04-03-22 12:00 AM	07-03-22 08:48 AM	Sin Date	Peticion	Clasificado	No medido	Sin Date		Oportunidad	Fuccionamiento Integral a Políticas del Estado	Reglas	Proyectos de Reglas
87	07-03-22 12:00 AM	09-03-22 03:35 PM	09-03-22 03:53 PM	Peticion	En seguimiento	Excelente	Anticipada		Oportunidad	Otros	Apoyo Área de Mercado	Subgerencia Comercial y Producción
88	07-03-22 12:00 AM	09-03-22 03:46 PM	15-03-22 09:43 AM	Peticion	En seguimiento	Excelente	Anticipada		Oportunidad	Fuccionamiento Integral a Políticas del Estado	Apoyo Área de Mercado	Subgerencia Comercial y Producción
89	08-03-22 12:00 AM	09-03-22 03:59 PM	Sin Date	Peticion	Clasificado	No medido	Sin Date		Oportunidad	Otros	Apoyo Área Jurídica	Subgerencia Administrativa y Financiera
90	09-03-22 12:00 AM	09-03-22 11:34 AM	Sin Date	Peticion	Clasificado	No medido	Sin Date		Oportunidad	Otros	Apoyo Área Financiera	Subgerencia Comercial y Producción
91	09-03-22 12:00 AM	09-03-22 11:44 AM	14-03-22 10:20 AM	Peticion	En seguimiento	Excelente	Anticipada		Oportunidad	Otros	Apoyo Área Financiera	Subgerencia Administrativa y Financiera
92	10-03-22 12:00 AM	10-03-22 03:59 PM	Sin Date	Peticion	Clasificado	No medido	Sin Date		Oportunidad	Otros	Apoyo Área Financiera	Subgerencia Comercial y Producción
93	11-03-22 12:00 AM	14-03-22 02:42 PM	16-03-22 02:42 PM	Peticion	En seguimiento	Excelente	Anticipada		Oportunidad	Gestión Documental	Apoyo Área Jurídica	Gestión de Talento Humano
94	14-03-22 12:00 AM	16-03-22 03:34 AM	Sin Date	Peticion	Clasificado	No medido	Sin Date		Oportunidad	Otros	Apoyo Área Financiera	Subgerencia Administrativa y Financiera
95	16-03-22 12:00 AM	16-03-22 02:07 PM	24-03-22 01:25 PM	Peticion	En seguimiento	Excelente	Anticipada		Oportunidad	Otros	Apoyo Área de Mercado	Subgerencia Comercial y Producción
96	18-03-22 12:00 AM	19-03-22 01:53 PM	Sin Date	Peticion	Clasificado	No medido	Sin Date		Oportunidad	Otros	Apoyo Área Financiera	Subgerencia Administrativa y Financiera
97	18-03-22 12:00 AM	18-03-22 02:03 PM	Sin Date	Peticion	Clasificado	No medido	Sin Date		Oportunidad	Otros	Apoyo Área Jurídica	Subgerencia Administrativa y Financiera
98	18-03-22 12:00 AM	21-03-22 09:51 AM	24-03-22 01:37 PM	Peticion	En seguimiento	Excelente	Anticipada		Oportunidad	Otros	Apoyo Área Financiera	Subgerencia Administrativa y Financiera
99	23-03-22 12:00 AM	23-03-22 10:18 AM	Sin Date	Peticion	Clasificado	No medido	Sin Date		Oportunidad	Otros	Reglas	Control Interno
100	24-03-22 12:00 AM	24-03-22 03:03 PM	Sin Date	Peticion	Clasificado	No medido	Sin Date		Oportunidad	Otros	Apoyo Área Jurídica	Subgerencia Administrativa y Financiera
101	29-03-22 12:00 AM	01-03-22 10:57 AM	14-03-22 09:22 AM	Peticion	En seguimiento	Excelente	Anticipada		Oportunidad	Otros	Apoyo Área Financiera	Subgerencia Administrativa y Financiera
102	03-04-22 12:00 AM	03-04-22 09:38 AM	03-04-22 09:42 AM	Peticion	Cerrado	Satisfactorio	Anticipada		Oportunidad	Otros	Apoyo Área Financiera	Gestión Jurídica
103	07-04-22 12:00 AM	07-04-22 04:40 PM	14-03-22 09:20 AM	Peticion	En seguimiento	Excelente	Anticipada		Oportunidad	Otros	Apoyo Área Financiera	Subgerencia Comercial y Producción
104	09-04-22 12:00 AM	09-04-22 02:34 PM	14-03-22 09:15 AM	Peticion	En seguimiento	Excelente	Anticipada		Oportunidad	Otros	Apoyo Área Financiera	Subgerencia Administrativa y Financiera
105	11-04-22 12:00 AM	11-04-22 11:16 AM	14-03-22 09:13 AM	Peticion	En seguimiento	Excelente	Anticipada		Oportunidad	Otros	Apoyo Área Financiera	Subgerencia Comercial y Producción
106	11-04-22 12:00 AM	11-04-22 04:22 PM	Sin Date	Peticion	Clasificado	No medido	Sin Date		Oportunidad	Otros	Apoyo Área Jurídica	Subgerencia Administrativa y Financiera
107	12-04-22 12:00 AM	14-03-22 07:51 AM	14-03-22 05:20 PM	Peticion	En seguimiento	Excelente	Anticipada		Oportunidad	Otros	Apoyo Área Financiera	Subgerencia Administrativa y Financiera
108	15-04-22 12:00 AM	15-04-22 07:59 AM	30-03-22 10:41 AM	Peticion	En seguimiento	Excelente	Anticipada		Oportunidad	Otros	Apoyo Área de Mercado	Subgerencia Comercial y Producción
109	17-04-22 12:00 AM	19-04-22 08:11 AM	20-03-22 02:53 PM	Peticion	En seguimiento	Excelente	Anticipada		Oportunidad	Otros	Apoyo Área Financiera	Subgerencia Administrativa y Financiera
110	17-04-22 12:00 AM	19-04-22 08:18 AM	30-03-22 10:45 AM	Peticion	En seguimiento	Excelente	Anticipada		Oportunidad	Otros	Apoyo Área de Mercado	Subgerencia Comercial y Producción
111	22-04-22 12:00 AM	23-04-22 05:03 PM	29-03-22 02:45 PM	Peticion	En seguimiento	Excelente	Anticipada		Oportunidad	Otros	Apoyo Área Financiera	Subgerencia Administrativa y Financiera
112	23-04-22 12:00 AM	24-04-22 08:19 AM	07-04-22 06:53 AM	Peticion	En seguimiento	Excelente	Anticipada		Oportunidad	Otros	Apoyo Área Financiera	Subgerencia Administrativa y Financiera
113	24-04-22 12:00 AM	24-04-22 01:57 PM	29-03-22 02:40 PM	Peticion	En seguimiento	Excelente	Anticipada		Oportunidad	Otros	Apoyo Área Financiera	Subgerencia Administrativa y Financiera
114	29-04-22 12:00 AM	29-04-22 08:07 AM	Sin Date	Peticion	Clasificado	No medido	Sin Date		Oportunidad	Otros	Apoyo Área Financiera	Subgerencia Administrativa y Financiera
115	29-04-22 12:00 AM	29-04-22 03:27 PM	05-04-22 11:31 AM	Peticion	En seguimiento	Excelente	Anticipada		Oportunidad	Otros	Apoyo Área Financiera	Subgerencia Administrativa y Financiera
116	30-04-22 12:00 AM	30-04-22 03:03 PM	Sin Date	Peticion	Clasificado	No medido	Sin Date		Oportunidad	Otros	Apoyo Área Financiera	Subgerencia Administrativa y Financiera
117	30-04-22 12:00 AM	30-04-22 04:31 PM	05-04-22 11:32 AM	Peticion	En seguimiento	Excelente	Anticipada		Oportunidad	Otros	Apoyo Área Financiera	Subgerencia Administrativa y Financiera
118	30-04-22 12:00 AM	30-04-22 04:59 PM	05-04-22 11:33 AM	Peticion	En seguimiento	Excelente	Anticipada		Oportunidad	Fuccionamiento Integral a Políticas del Estado	Apoyo Área Financiera	Subgerencia Administrativa y Financiera
119	31-04-22 12:00 AM	31-04-22 02:56 PM	05-04-22 11:34 AM	Peticion	En seguimiento	Excelente	Anticipada	Módulo PQRSPs ISWO	Oportunidad	Otros	Apoyo Área Financiera	Subgerencia Administrativa y Financiera
120	05-04-22 12:00 AM	05-04-22 03:08 PM	19-04-22 10:53 AM	Peticion	En seguimiento	Excelente	Anticipada	Módulo PQRSPs ISWO	Oportunidad	Otros	Apoyo Área Financiera	Subgerencia Administrativa y Financiera
121	06-04-22 12:00 AM	07-04-22 03:32 PM	19-04-22 10:25 AM	Peticion	En seguimiento	Excelente	Anticipada	Módulo PQRSPs ISWO	Oportunidad	Otros	Apoyo Área Financiera	Subgerencia Administrativa y Financiera
122	07-04-22 12:00 AM	07-04-22 03:37 PM	10-05-22 11:41 AM	Peticion	En seguimiento	Excelente	Importante	Módulo PQRSPs ISWO	Oportunidad	Otros	Apoyo Área de Mercado	Subgerencia Comercial y Producción
123	07-04-22 12:00 AM	07-04-22 04:42 PM	Sin Date	Peticion	Clasificado	No medido	Sin Date	Módulo PQRSPs ISWO	Oportunidad	Otros	Apoyo Área Financiera	Subgerencia Administrativa y Financiera
124	08-04-22 12:00 AM	09-04-22 03:55 PM	Sin Date	Peticion	Clasificado	No medido	Sin Date	Módulo PQRSPs ISWO	Oportunidad	Otros	Apoyo Área Financiera	Subgerencia Administrativa y Financiera
125	12-04-22 12:00 AM	13-04-22 03:37 PM	Sin Date	Peticion	Clasificado	No medido	Sin Date	Módulo PQRSPs ISWO	Oportunidad	Otros	Reglas	Gerencia
126	18-04-22 12:00 AM	19-04-22 08:29 AM	21-04-22 09:35 AM	Peticion	En seguimiento	Excelente	Anticipada	Módulo PQRSPs ISWO	Oportunidad	Fuccionamiento Integral a Políticas del Estado	Apoyo Área Financiera	Subgerencia Administrativa y Financiera
127	25-04-22 12:00 AM	25-04-22 09:24 AM	27-04-22 11:15 AM	Peticion	En seguimiento	Excelente	Anticipada	Módulo PQRSPs ISWO	Oportunidad	Impresos y Material p. q. p.	Apoyo Área Financiera	Subgerencia Administrativa y Financiera
128	26-04-22 12:00 AM	27-04-22 10:48 AM	Sin Date	Peticion	Clasificado	No medido	Sin Date	Módulo PQRSPs ISWO	Oportunidad	Otros	Apoyo Área Financiera	Subgerencia Administrativa y Financiera
129	04-05-22 12:00 AM	04-05-22 10:03 AM	10-05-22 11:40 AM	Peticion	En seguimiento	Excelente	Importante	Módulo PQRSPs ISWO	Oportunidad	Otros	Apoyo Área de Mercado	Gestión Comercial
130	04-05-22 12:00 AM	04-05-22 09:53 AM	Sin Date	Peticion	Clasificado	No medido	Sin Date	Módulo PQRSPs ISWO	Oportunidad	Otros	Apoyo Área Financiera	Subgerencia Administrativa y Financiera
131	05-05-22 12:00 AM	05-05-22 01:19 PM	10-05-22 11:39 AM	Peticion	En seguimiento	Excelente	Importante	Módulo PQRSPs ISWO	Oportunidad	Otros	Apoyo Área de Mercado	Subgerencia Comercial y Producción
132	12-05-22 12:00 AM	12-05-22 01:56 PM	19-05-22 11:29 AM	Peticion	En seguimiento	Excelente	Anticipada	Módulo PQRSPs ISWO	Oportunidad	Fuccionamiento Integral a Políticas del Estado	Secretaría de Gerencia	Gerencia
133	15-05-22 12:00 AM	19-05-22 06:56 AM	19-05-22 11:39 AM	Peticion	En seguimiento	Excelente	Anticipada	Módulo PQRSPs ISWO	Oportunidad	Otros	Apoyo Área Financiera	Subgerencia Administrativa y Financiera
134	17-05-22 12:00 AM	19-05-22 09:13 AM	19-05-22 11:12 AM	Peticion	En seguimiento	Excelente	Anticipada	Módulo PQRSPs ISWO	Oportunidad	Otros	Apoyo Área Financiera	Subgerencia Administrativa y Financiera
135	19-05-22 12:00 AM	19-05-22 10:23 AM	22-05-22 05:09 PM	Peticion	En seguimiento	Excelente	Anticipada	Módulo PQRSPs ISWO	Oportunidad	Otros	Apoyo Área Financiera	Subgerencia Administrativa y Financiera
136	19-05-22 12:00 AM	20-05-22 09:40 AM	Sin Date	Peticion	Clasificado	No medido	Sin Date	Módulo PQRSPs ISWO	Oportunidad	Otros	Apoyo Área Financiera	Subgerencia Administrativa y Financiera
137	23-05-22 12:00 AM	24-05-22 02:40 PM	07-07-22 03:37 PM	Peticion	Resuelta	No medido	Importante	Módulo PQRSPs ISWO	Oportunidad	Otros	Apoyo Área de Mercado	Subgerencia Comercial y Producción
138	02-06-22 12:00 AM	09-06-22 03:12 PM	Sin Date	Peticion	Clasificado	No medido	Sin Date	Módulo PQRSPs ISWO	Oportunidad	Otros	Apoyo Área de Sistemas	Subgerencia Administrativa y Financiera
139	03-06-22 12:00 AM	09-06-22 02:16 PM	10-06-22 11:37 AM	Peticion	En seguimiento	Excelente	Anticipada	Módulo PQRSPs ISWO	Oportunidad	Otros	Apoyo Área de Mercado	Subgerencia Comercial y Producción
140	04-06-22 12:00 AM	09-06-22 03:21 PM	13-06-22 01:09 PM	Peticion	En seguimiento	Excelente	Anticipada	Módulo PQRSPs ISWO	Oportunidad	Otros	Apoyo Área Financiera	Subgerencia Administrativa y Financiera
141	05-06-22 12:00 AM	06-06-22 03:30 PM	13-06-22 01:11 PM	Peticion	En seguimiento	Excelente	Anticipada	Módulo PQRSPs ISWO	Oportunidad	Otros	Apoyo Área Financiera	Subgerencia Administrativa y Financiera
142	05-06-22 12:00 AM	05-06-22 04:14 PM	Sin Date	Peticion	Clasificado	No medido	Sin Date	Módulo PQRSPs ISWO	Oportunidad	Otros	Jefe Jurídico	Subgerencia Administrativa y Financiera
143	10-06-22 12:00 AM	13-06-22 10:29 AM	Sin Date	Peticion	Clasificado	No medido	Sin Date	Módulo PQRSPs ISWO	Oportunidad	Otros	Apoyo Área Financiera	Subgerencia Administrativa y Financiera
144	14-06-22 12:00 AM	15-06-22 10:16 AM	05-07-22 11:06 AM	Peticion	Resuelta	No medido	Importante	Módulo PQRSPs ISWO	Oportunidad	Otros	Reglas	Proyectos de Reglas
145	16-06-22 12:00 AM	17-06-22 01:53 PM	Sin Date	Peticion	Clasificado	No medido	Sin Date	Módulo PQRSPs ISWO	Oportunidad	Otros	Apoyo Área Financiera	Subgerencia Administrativa y Financiera
146	23-06-22 12:00 AM	23-06-22 10:17 AM	Sin Date	Peticion	Clasificado	No medido	Sin Date	Módulo PQRSPs ISWO	Oportunidad	Otros	Apoyo Área Financiera	Subgerencia Administrativa y Financiera
147	24-06-22 12:00 AM	24-06-22 04:08 PM	Sin Date	Peticion	Clasificado	No medido	Sin Date	Módulo PQRSPs ISWO	Oportunidad	Otros	Apoyo Área Financiera	Subgerencia Administrativa y Financiera
148	24-06-22 12:00 AM	24-06-22 04:18 PM	Sin Date	Peticion	Clasificado	No medido	Sin Date	Módulo PQRSPs ISWO	Oportunidad	Otros	Apoyo Área Financiera	Subgerencia Administrativa y Financiera
149	28-06-22 12:00 AM	28-06-22 11:14 AM	07-07-22 10:51 AM	Peticion	Resuelta	No medido	Anticipada	Módulo PQRSPs ISWO	Oportunidad	Otros	Apoyo Área Financiera	Subgerencia Administrativa y Financiera